

IL DIFENSORE CIVICO

RELAZIONE

SULL'ATTIVITA' SVOLTA NELL'ANNO 2009



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

IL DIFENSORE CIVICO RICEVE, ANCHE SU APPUNTAMENTO,
nel giorno di MERCOLEDI' dalle ore 14.30 alle ore 17.30, a settimane alterne

I Cittadini, gli Organismi, le Associazioni che abbiano interesse a chiedere l'intervento del
Difensore Civico possono:

-Telefonare dal Lunedì al Venerdì ai seguenti numeri:

0376 / 811411

0376 / 811415

-Inviare messaggio al numero di fax: 0376 / 82028

-Inviare e-mail al seguente indirizzo: segreteria@comune.cavriana.mn.it

-Scrivere al seguente indirizzo: Difensore Civico c/o COMUNE DI CAVRIANA
Via Porta Antica n.23 – 46040 CAVRIANA (MN)

-Recarsi di persona: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.00
Martedì, Mercoledì e Giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30
Presso l'Ufficio Segreteria del Difensore Civico del Comune di
Cavriana

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

Il Difensore Civico

Relazione sull'attività svolta nell'anno 2009

PREMESSA E FONTI NORMATIVE

Come già fatto nella precedente relazione annuale, si ritiene opportuno richiamare anche in questa sede i principi di ordine legislativo e statutario che caratterizzano l'istituto del Difensore Civico.

Con deliberazione n.29 in data 31 marzo 2006 il Consiglio Comunale della Città di Castiglione delle Stiviere ha attivato l'Ufficio del Difensore Civico conferendo l'incarico al Dott. Luigi Trematerra, Magistrato collocato a riposo, a sua domanda, con il titolo di Presidente Onorario Aggiunto della Suprema Corte di Cassazione.

Tale Ufficio è operativo dal mese di giugno 2006 nel Comune di Castiglione delle Stiviere.

Con nota in data 4 gennaio 2008 il sindaco di Castiglione delle Stiviere comunicava che i Sindaci dei Comuni di Castiglione delle Stiviere, Goito, Cavriana e Solferino avevano sottoscritto la Convenzione triennale (2008 – 2010) per l'esercizio sovracomunale delle funzioni del Difensore Civico e che il Difensore Civico era stato individuato nella persona dello scrivente Dott. Luigi Trematerra.

Conseguentemente, a seguito di intesa con le Amministrazioni interessate e come da Convenzione, l'Ufficio del Difensore Civico è stato attivato anche nei Comuni di Goito dal 7 febbraio 2008 con una prestazione settimanale di tre ore, di Cavriana dal 4 febbraio 2008 con una prestazione di tre ore a settimane alterne, e di Solferino dall'11 febbraio 2008 con una prestazione di tre ore a settimane alterne.

Il Difensore Civico ha funzioni di garanzia dell'imparzialità e del buon andamento della pubblica Amministrazione Comunale.

Egli quindi rappresenta un importante organo di collegamento fra il cittadino e l'Amministrazione intesa nel complesso delle molteplici sue articolazioni operanti sul territorio.

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

L'istituto del Difensore Civico non è previsto espressamente dalla nostra Carta Costituzionale e tuttavia esso trova chiaro riscontro nei principi di uguaglianza, di libertà, di democrazia e di promozione sociale sanciti dalla Costituzione e, soprattutto, trova fondamento nel principio consacrato nell'art.97 Cost. che prevede l'obbligo per il legislatore ordinario di assicurare il buon andamento e l'imparzialità dell'Amministrazione.

Pertanto l'art.8 della Legge 142 del 1990 (Ordinamento delle Autonomie Locali) annovera l'Istituto del Difensore Civico fra gli istituti di partecipazione al Governo locale, mentre l'art.11 del D. Lgs. 18.08.2000 n.267 concernente il Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, ispirandosi al detto principio e riproducendo in buona sostanza il contenuto del citato art.8 della Legge n.142 stabilisce che lo Statuto Comunale e quello Provinciale possono prevedere l'istituzione del Difensore Civico, con compiti di garanzia dell'imparzialità e del buon andamento della pubblica amministrazione, segnalando, anche di propria iniziativa, eventuali disfunzioni, abusi, carenze o ritardi, dell'Amministrazione nei confronti dei cittadini.

Pertanto direi che non si tratta di partecipazione del Difensore Civico al Governo locale, bensì di partecipazione della stessa Comunità Civica che attraverso il Difensore Civico interagisce col Governo locale rappresentando ad esso le sue istanze, i suoi problemi, le sue doglianze, i suoi suggerimenti.

E questo rappresenta un momento di crescita del singolo e della comunità.

Il Difensore Civico inoltre tutela, nelle forme previste dalla normativa in materia, il diritto di accesso del cittadino agli atti amministrativi.

Conferma la funzione di garanzia del Difensore Civico la disposizione del 3° comma del citato art.11 del D. Lgs. n.267/2000 secondo cui il Difensore Civico comunale e quello provinciale svolgono altresì la funzione di controllo nell'ipotesi prevista dall'art.127.

Trattasi di una particolare forma di controllo eventuale di legittimità sulle deliberazioni della Giunta e del Consiglio, esercitabile in presenza di determinate condizioni e per specifiche tassative materie ritenute di fondamentale rilevanza nella gestione della cosa pubblica, per cui la norma in questione stabilisce che "il controllo è esercitato dal comitato regionale di controllo, ovvero, se istituito, dal Difensore Civico comunale o provinciale".

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

Sono sorti dubbi sulla sopravvivenza di tale normativa a seguito della emanazione della legge costituzionale n.3 del 2001 che ha soppresso il Comitato Regionale di Controllo (co.re.co.).

Tali dubbi sono però generalmente ritenuti infondati per quanto attiene la competenza del Difensore Civico.

Infatti la citata legge costituzionale, all'art.9, comma 2, si limita a disporre testualmente che l'art.130 della Costituzione è abrogato.

L'art.130 prevedeva che un organo della Regionale esercitasse anche in forma decentrata il controllo di legittimità (e di merito in casi particolari) sugli atti delle Province, dei Comuni e degli Enti Locali (co.re.co.).

Ne consegue che la pronuncia della Consulta ha voluto sopprimere l'Organo Regionale con tutte le sue funzioni di controllo, senza però incidere sulla analoga funzione di controllo di legittimità rimessa al Difensore Civico che quindi rimane in vigore ad ogni effetto.

LE FUNZIONI DEL DIFENSORE CIVICO NELLO STATUTO COMUNALE

La Legge rimanda allo Statuto dell'Ente Locale la disciplina dell'elezione, delle prerogative e dei mezzi del Difensore Civico nonché dei suoi rapporti col Consiglio Comunale o Provinciale.

Lo Statuto del Comune di Cavriana, come recentemente integrato dal Consiglio Comunale, in linea con la citata Convenzione stipulata fra i Comuni di Castiglione delle Stiviere, Goito, Cavriana e Solferino, tra l'altro prevede appunto che il Difensore Civico possa essere utilizzato con opportuni accordi tra i Comuni a livello comprensoriale.

Quindi delinea come segue compiti, funzioni e prerogative del Difensore Civico:

-Il Difensore Civico, nei modi stabiliti nello Statuto e nel Regolamento, svolge funzioni di tutela dei diritti dei cittadini e di garanzia dell'imparzialità, della trasparenza e del buon andamento dell'azione amministrativa del Comune. Provvede, sia su istanza di terzi che d'Ufficio, a segnalare abusi, disfunzioni, carenze e ritardi dell'Amministrazione nei confronti dei cittadini.

-Il Difensore Civico svolge la sua attività al servizio dei cittadini in piena libertà ed indipendenza e non è sottoposto ad alcuna forma di controllo gerarchico o funzionale.

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

-Il Difensore Civico deve possedere una specifica competenza giuridico-amministrativa ed un adeguato titolo di studio.

-Il Difensore Civico inoltre:

- a) Interviene presso l'Amministrazione Comunale, gli Enti e le Aziende da esso dipendenti, di propria iniziativa ovvero su istanza di cittadini singoli o associati o di formazioni sociali, affinché i procedimenti abbiano regolare corso e gli atti siano tempestivamente emanati; segnala, nei modi e termini stabiliti dal Regolamento, illegittimità, disfunzioni, abusi, carenze, ritardi, violazioni e incompetenze e promuove ogni iniziativa al fine di rimuoverne le cause;
- b) Segnala eventuali irregolarità o disfunzioni al Difensore Civico Regionale, qualora riscontri anomalie nell'attività amministrativa comunale delegata dalla Regione;
- c) Svolge le sue funzioni nei confronti di enti ed istituzioni pubbliche presenti nel territorio comunale, previ opportuni accordi tra gli stessi ed il Comune.

-Gli organi e gli uffici dell'Amministrazione locale e degli enti e delle aziende da esso dipendenti sono tenuti ad offrire al Difensore Civico la massima collaborazione. La mancata adozione degli atti suggeriti dal Difensore Civico va in ogni caso adeguatamente motivata.

Sui rapporti col Consiglio Comunale si prevede che:

- 1) Il Difensore Civico presenta entro il mese di marzo la relazione sull'attività svolta nell'anno precedente, segnalando le disfunzioni riscontrate e formulando proposte tese a migliorare il buon andamento e l'imparzialità dell'azione amministrativa. La relazione viene discussa dal Consiglio Comunale entro il mese di maggio e resa pubblica.
- 2) In casi di particolare importanza o comunque meritevoli di urgenti segnalazioni, il Difensore Civico può in qualsiasi momento farne relazione al Consiglio Comunale.

Abbiamo così richiamato, in rapida sintesi, alcuni tra i più importanti principi statutari che delineano la figura del Difensore Civico nel Comune di Cavriana.

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

L'ATTIVITA' SVOLTA

Circa l'attività svolta, da un punto di vista organizzativo si rileva che:

- le istanze rivolte al Difensore Civico che richiedono un intervento formale o anche un minimo di accertamenti o di istruttoria trovano riscontro nel Protocollo del Comune;
- non vengono invece protocollate tutte quelle istanze che possono risolversi con risposta immediata, senza interpello formale degli uffici amministrativi, o perché riguardano materie non di competenza, o perché si risolvono in contatti per via breve con l'ufficio interessato, o perché si esauriscono nella espressione di un semplice parere o nel fornire all'interessato opportune indicazioni circa le diverse professionalità specifiche da adire o le diverse procedure da seguire, o perché appaiono manifestamente infondate nel qual caso si invita l'interessato a valutare l'opportunità di desistere dall'istanza, cosa che in genere avviene;
- tutti i ricorsi, le istanze o richieste non protocollate per i motivi di cui sopra vengono documentate dallo scrivente mediante sommarie annotazioni custodite in apposita cartella.

Fra le materie più ricorrenti venute all'esame del Difensore Civico, si indicano:

- i rapporti di vicinato, edilizia e condono edilizio, circolazione stradale e infrazioni al Codice della Strada, rapporti di locazione, rapporti altri uffici pubblici, rapporti inerenti il diritto di famiglia e assistenza pubblica.

In particolare, in materia di rapporti di vicinato e di circolazione stradale, da una parte privata, proprietaria di un appartamento di civile abitazione, è stato rappresentato il comportamento di un suo vicino che, transitando con veicolo pesante su strada adiacente la di lei proprietà, causava danni al marciapiedi ed alla stessa di lei abitazione.

Pertanto chiedeva un eventuale intervento di questo ufficio.

Assunte sommarie informazioni presso il Comando Polizia Locale di questo Comune, potevo comunicare alla parte richiedendo che nella specie sembrava trattarsi di strada aperta al pubblico transito, e il transito lamentato, evidentemente connesso a orari ed esigenze di lavoro del vicino, avveniva in genere in orari non compatibili con quelli degli uffici locali (cosa che rendeva difficili eventuali controlli); che in ogni caso, a prescindere dalla qualifica della strada (pubblica o privata) e a prescindere da ogni eventuale autorizzazione al transito, qualora il passaggio di veicoli arrechi danni alla proprietà privata

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

per sconfinamento sul marciapiedi, l'autore del danno è tenuto al risarcimento ai sensi dell'art.2043 Codice Civile; che pertanto, trattandosi di rapporti che rientrano in ambito privatistico, ove sussista l'evento dannoso prospettato, la parte interessata può agire in sede legale per la tutela dei suoi diritti, con la opportuna o necessaria assistenza di un legale.

Per completezza va infine aggiunto che, anche in base all'esperienza maturata dallo scrivente in altre sedi del suo Ufficio, una delle materie più frequentemente portate all'esame del Difensore Civico è proprio quella che attiene ai rapporti di vicinato.

Il tema dei rapporti di vicinato si inquadra nell'ambito di una materia varia e complessa che investe situazioni di natura prettamente privatistica (es. rapporti di proprietà, servitù, piantagioni ecc..) e situazioni invece rilevanti sotto il profilo pubblicistico e quindi amministrativo come, ad esempio, in tema di immissioni ai sensi del citato Art.844 Cod. Civ., in tema di denominazione e classificazione di strade in ambito comunale, in tema di urbanistica ed edilizia posto che, per il principio sancito dall'Art.4 della Legge 28.02.1985 n.47, il Sindaco, con poteri sanzionatori e a mezzo di appositi organi "esercita la vigilanza sulla attività urbanistica – edilizia nel territorio comunale per assicurarne la rispondenza alle norme di Legge e di Regolamento alle prescrizioni degli strumenti urbanistici ed alle modalità esecutive fissate nella concessione o nell'autorizzazione".

Orbene, a stesso rigore, in tema di rapporti di vicinato solo le situazioni rilevanti sotto il profilo pubblicistico amministrativo rientrano nella competenza del Difensore Civico, anche se davanti a questi vengono spesso rappresentate situazioni di natura prettamente privatistica come quelle del tipo più sopra esemplificato, nel qual caso si esprima un motivato parere o si danno altre utili indicazioni.

Ancora in materia di circolazione stradale questo ufficio è stato interpellato dai rispettivi interessati per pareri e chiarimenti in due casi di contestazione da parte degli organi di Polizia di infrazioni al Codice della Strada.

Il primo caso riguardava un eccesso di velocità per superamento del limite di 70 Km. orari, con previsione di decurtazione di cinque punti della patente, oltre la sanzione pecuniaria.

Naturalmente la decurtazione dei punti dalla patente rappresentava, come sempre, la maggiore preoccupazione dell'interessato che, a sua difesa, adduceva che il cartello

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

indicante il limite di velocità era posto a troppa breve distanza dall'autovelox e che inoltre l'apparecchio era in buona parte coperto dalla vegetazione.

A richiesta, spiegavo le regole che disciplinavano il ricorso al Prefetto e al Giudice di Pace all'interessato che comunque, non volendo affrontare procedure troppo lunghe, si riservava, prima di decidere, di informarsi presso l'Ufficio del Giudice di Pace sui tempi in concreto di un eventuale ricorso.

L'altro caso riguardava una contravvenzione per guida in stato di ebrezza alcolica con conseguente sospensione della patente di guida e sequestro del veicolo. La parte interessata, pur non contestando l'addebito, chiedeva se in via del tutto provvisoria poteva beneficiare di un qualche permesso di guida per motivi familiari.

Naturalmente rispondevo che, in costanza di sospensione della patente, la legge non prevede alcun permesso di questo tipo.

Insieme al funzionario responsabile dell'ufficio tecnico, su richiesta dell'interessato, abbiamo poi avuto modo di esaminare lo stato di una pratica per condono edilizio instaurata su domanda presentata nel 1986 e recentemente pervenuta a conclusione con provvedimento di accoglimento. La parte lamentava in particolare la eccessiva misura non tanto degli oneri concessori dovuti, quanto degli interessi moratori risultanti dal calcolo dell'ufficio.

Lo stesso ufficio spiegava che gli interessi, calcolati in base alle disposizioni dell'art.39 della legge 23/12/1994 n.724 sulla definizione agevolata delle violazioni edilizie, erano dovuti perché la domanda era stata presentata incompleta e senza il pagamento di quegli oneri che fin dall'inizio erano quantificati e dovuti.

Aveva poi contribuito a determinare il ritardo nella definizione della pratica anche la poca chiarezza normativa sulla competenza fra Regione e Comuni.

All'interessato era comunque offerta la possibilità di concordare un piano di pagamento rateale con l'ufficio tecnico che forniva allo stesso anche ogni altra utile indicazione per la regolarizzazione della posizione catastale di altri suoi immobili, anche per evitare eventuali sanzioni in caso di mancato o ritardato pagamento dell'ICI.

E' stato pure rappresentato a questo Difensore Civico un caso di risoluzione anticipata di un contratto di locazione collegato a un contratto di lavoro subordinato.

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

Putroppo lo stato di dissesto della Ditta aveva determinato lo sfratto del datore di lavoro dei locali dell'azienda e quindi lo sfratto anche dai locali adibiti ad abitazione e siti presso l'azienda stessa.

In tale situazione mi sono potuto fornire solo alcune utili indicazioni per gestire il caso.

In altra fattispecie, con l'intervento dell'ufficio tecnico, abbiamo risolto anche un caso di contrasto fra una persona (o più persone) abitante in frazione Campagnolo di Cavriana e l'Ufficio Postale che riteneva di non poter recapitare la corrispondenza nella cassetta di una abitazione a suo avviso non posizionata al limite fra la proprietà privata e la strada pubblica.

Dopo i dovuti accertamenti richiesti all'Ufficio Tecnico questi comunicava all'Ufficio Postale, e allo scrivente, che l'abitazione in questione era raggiungibile da strada vicinale ad uso pubblico e in buono stato manutentivo. Con ciò si risolveva il contrasto e la situazione tornava normale.

Con il personale responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali sono stati esaminati alcuni casi seguiti da tale ufficio, come quello di persona titolare di pensione INPS, ricoverata in Istituto, assistita dal Comune e ora deceduta. Di essa si sconosceva sia la situazione patrimoniale che l'esistenza di eventuali eredi. Altri casi sono quello di un incipiente potenziale contrasto fra una Casa di Riposo e il Comune di Cavriana in relazione a persona ricoverata i cui figli sembra non paghino regolarmente la retta di ricovero; e quello di una persona che chiedeva notizie circa l'esito di una istanza per sussidio o rimborso di spese sanitarie sostenute all'estero, asseritamene presentata in Comune il 18.04.1999.

In tutti i predetti casi sono stati forniti da questo Difensore Civico indicazioni e pareri ritenuti utili per la corretta gestione delle rispettive pratiche.

Va infine rilevato come nella maggior parte dei casi comunque portati all'esame del Difensore Civico, si è evidenziata soddisfazione da parte degli interessati.

CONCLUSIONI

L'attività dell'Ufficio del Difensore Civico, pur di contenute dimensioni quantitative, appare in linea da un lato con le dimensioni demografiche del Comune e dall'altra con la constatazione del buon funzionamento in genere degli uffici amministrativi che non lascia

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

spazio alla genesi di rilevanti disfunzioni o carenze della Amministrazione nei confronti dei cittadini.

Anche per questo talvolta vengono portati all'esame del Difensore Civico casi i cui contenuti esulano dalla stretta sua competenza, rivolgendosi ad esso i cittadini per i più diversi problemi che non hanno ad oggetto i rapporti con la pubblica amministrazione, bensì rapporti di altra varia natura.

Crediamo che ciò avvenga non perché non sia stata compresa la funzione del Difensore Civico quanto piuttosto perché, come sopra detto, non vengono evidenziati specifici motivi di doveglianza verso l'operato dell'Amministrazione, come invece può avvenire in Comuni di più ampie dimensioni ove è frequente l'insorgenza di una maggiore conflittualità a fronte della maggiore complessità e quantità dei rapporti fra cittadini e ente pubblico.

La più contenuta attività della difesa civica non va comunque interpretata come elemento riduttivo della validità dell'istituto che in ogni caso conserva la sua utile funzione di organo di collegamento fra la comunità e l'ente pubblico, rendendo spesso più lineari e spediti i loro rapporti.

I diversi poteri attribuiti al Difensore Civico hanno fatto definire in vario modo la sua funzione a seconda del tipo di intervento volta per volta posta in essere.

Così si è parlato di funzione propositiva o consultiva, di funzione di indirizzo, di stimolo, di persuasione, di vigilanza o controllo. Ma soprattutto noi riteniamo sia fondamentale la funzione di mediazione propria del Difensore Civico.

Mediazione fra opposti interessi, l'interesse pubblico e quello privato, tutti ugualmente degni di tutela e pertanto tutti meritevoli di essere trasfusi in una ideale sintesi di trasparente composizione, pur senza mai perdere di vista la funzione primaria di tutela del cittadino.

L'accesso all'istituto è facilitato dalla gratuità e dalla sostanziale informalità del ricorso che può assumere anche solo forma orale.

Quest'ultima forma infatti va assumendo carattere decisamente prevalente in aderenza alle connotazioni proprie della difesa civica: informalità, immediatezza, contatto diretto con l'utenza, gratuità.

Al termine di questa rapida carrellata sulla poliedrica attività svolta nel corso dell'anno 2009, giova evidenziare come l'opera del Difensore Civico si è rilevata di particolare utilità

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

per il cittadino cercando di dare risposta, nel modo più adeguato possibile, alle varie problematiche volta per volta proposte.

Nell'ambito dell'attività amministrativa degli Uffici del Comune di Cavriana non sono emersi casi di particolari disfunzioni o di irregolarità o ritardi, anzi, alla luce dell'esperienza acquisita in sede, si può affermare che l'Amministrazione nel suo complesso, con il Sindaco in testa, si è adoperata per il buon funzionamento dei vari servizi, ben coordinati dal Segretario Comunale incaricato.

Per l'Ufficio dello scrivente si è dimostrata preziosa anche l'attività di segreteria svolta dalla Sig.ra Rosa Minuti, addetta all'Ufficio Segreteria del Comune.

Va pure dato atto della disponibilità e collaborazione fornita dai responsabili e dal personale dei vari settori di servizio in tutti i casi in cui il Difensore Civico si è con essi rapportato per le esigenze di ufficio.

In conclusione ritengo si debba confermare la validità e la utilità dell'Ufficio del Difensore Civico quale istituto diretto a tutelare le molteplici e complesse esigenze della comunità e a favorire la di lei partecipazione, seppure indiretta, alla amministrazione della città, pur con i limiti derivanti dalle citate contenute dimensioni demografiche del Comune.

Cavriana, lì 13 marzo 2010

IL DIFENSORE CIVICO

(Dott. Luigi Trematerra)

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it



COMUNE DI CAVRIANA

PROVINCIA DI MANTOVA

Via Porta Antica, 23 - 46040 Cavriana (MN) C.F. 00223070202

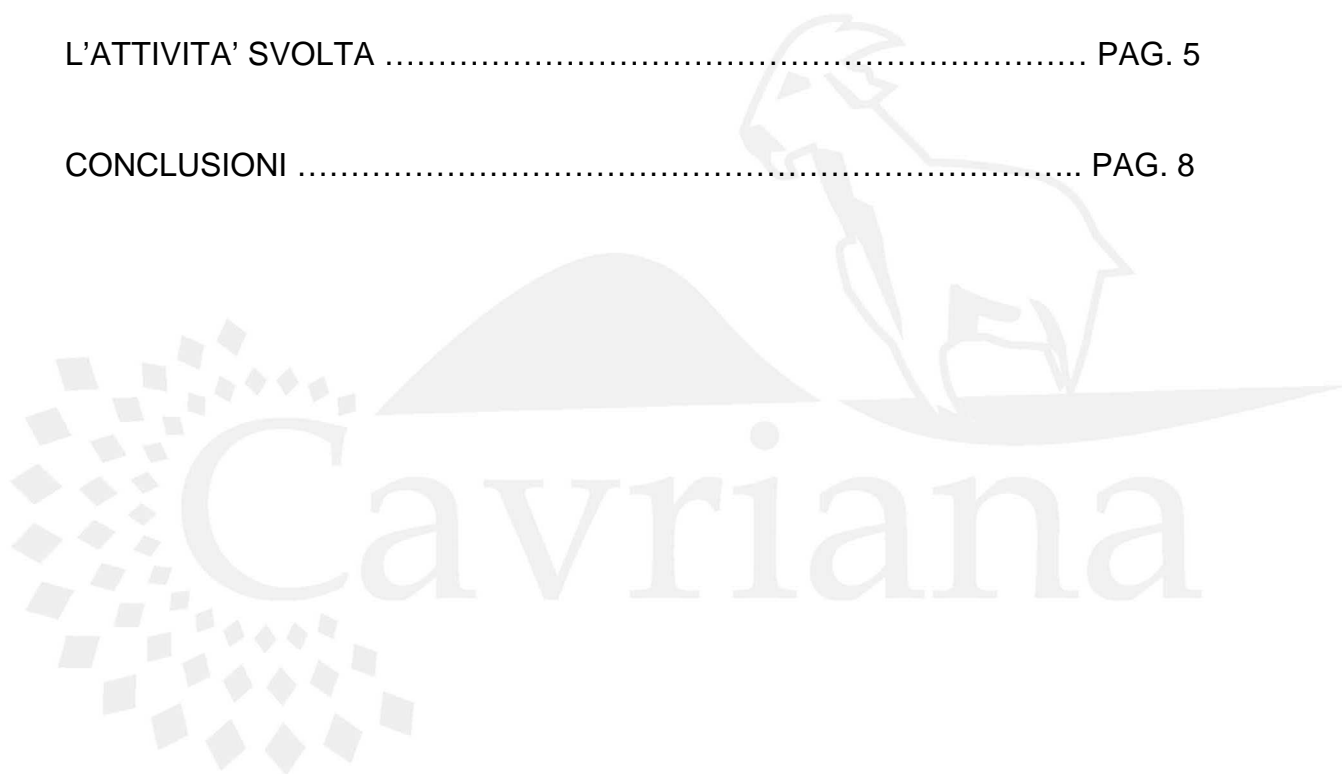
INDICE

PREMESSA E FONTI NORMATIVE PAG. 1

LE FUNZIONI DEL DIFENSORE CIVICO NELLO STATUTO COM.LE....PAG. 3

L'ATTIVITA' SVOLTA PAG. 5

CONCLUSIONI PAG. 8



UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Telefono 0376.811415 – Fax 0376.82028

E-mail: segreteria@comune.cavriana.mn.it